



FAQ ALMABIKE

La bicicletta dell'Alma Mater

Qual è l'oggetto del comodato d'uso gratuito?

- L'oggetto è la concessione in comodato d'uso gratuito di una bicicletta *Almabike*, di proprietà esclusiva dell'Alma Mater Studiorum – Università di Bologna, agli studenti selezionati dal concorso, dietro il versamento di un deposito cauzionale di 99,00 €.
- La bicicletta "pronta all'uso" sarà consegnata in perfetta efficienza, completa di ogni parte ed accessorio.

Quali sono gli obblighi e responsabilità dello studente comodatario?

- Lo studente si impegna a condurre, utilizzare e custodire la bicicletta con la massima diligenza e cura, nel rispetto di tutte le norme di legge e a riconsegnarla allo scadere del periodo di comodato.
- garantire il mantenimento della qualità complessiva della bicicletta e dell'efficienza dei componenti, provvedendo a proprie spese alla manutenzione ordinaria e straordinaria
- Lo studente è tenuto a restituire la bici nelle medesime condizioni in cui ne è entrato in possesso.
- Lo studente non può trasferire, a nessun titolo, gratuito o oneroso, la bicicletta.
- È consigliato parcheggiare la bici legando il telaio della bici ad un sostegno fisso e stabile attraverso l'apposito sistema di sicurezza in dotazione.

Come funziona il GPS? Cosa devo fare per mantenerlo funzionante?

- Per caricare il tracker, basta collegare una powerbank al cavo USB uscente dal sellino della bicicletta. Lo studente ha percezione della necessità di ricarica del tracker alla cessazione della visualizzazione della posizione sul sistema di mapping GPS tramite applicazione web. La ricarica del tracker deve avvenire indicativamente ogni 48 ore.

A cosa serve il tracciamento GPS?

- Il tracciamento è una delle misure adottate ai fini dell'attuazione delle misure antifurto (lo spostamento della bicicletta non autorizzato dallo studente genererà una mail di alert e lo studente potrà individuare la posizione della bicicletta rubata con l'approssimazione dovuta al sistema GPS).

Come funziona l'applicazione?

- L'applicazione web permette di attivare un alert, tramite mail, per segnalare lo spostamento della bici non autorizzato. In merito si consiglia di leggere le Istruzioni per l'uso dell'applicazione.
- Quando lo studente parcheggia su strada la propria bici attiva l'Alert. Entrando nell'applicazione accederà alla funzionalità di attivazione dell'Alert. Nel caso in cui la bici subisca spostamenti anche minimi (vengono riconosciuti anche eventuali urti) verrà inviata una mail allo studente di avviso. Se il fenomeno di movimentazione della bici prosegue, verranno inviate mail ad intervallo di 5 minuti. Quando si usa la bici durante la fase di moto o si parcheggia ad esempio a fine giornata in un locale sicuro occorre disattivare l'Alert per evitare di ricevere mail, solo dovute a spostamenti lievi del mezzo (ad esempio se qualcuno prende contro inavvertitamente). Lo studente deve comunque sincerarsi di avere il tracker carico.
- Appena l'applicazione è attiva (circa 10 giorni dal momento del ritiro della bicicletta) occorre accedere all'indirizzo web (indicato nelle Istruzioni dell'Applicazione), effettuare il LOGIN, con user (mail istituzionale) e password (da creare arbitrariamente e rinnovare sull'applicazione periodicamente). Lo studente entrando visualizzerà i percorsi effettuati e potrà attivare/disattivare l'allarme.

Non ricevo le notifiche dell'app?

- Nel caso in cui tutto il percorso di login sia stato svolto e si visualizzi sulla mappa i propri percorsi ma non si riesca ad attivare l'Alert occorre scrivere a usb.almabike@unibo.it

Cosa devo fare se la mia bici ha un problema?

- **Se non funziona il GPS:** scrivere una email (usb.almabike@unibo.it)
- **Se ho un problema strutturale:**

lo studente può rivolgersi alle ciclofficine segnalate dal CUSB, di seguito elencate, le quali hanno la possibilità di fornire i pezzi di ricambio originali delle alma bike:

- Dynamo Velostazione – Via dell'Indipendenza, 71/I, 40126 Bologna BO (tel. 051-19900462; info@dynamo.bo.it)
 - BorgoCicli – Via del Borgo di San Pietro 135/F 40126 Bologna BO (cell. 3701047886; borgocicli@fastwebnet.it)
 - Almacicli – Via Giuseppe Petroni, 16/C 40126 Bologna BO (cell. 3395330453)
 - Demetra Social Bike – Via Capo di Lucca, 37 40126 Bologna BO (cell. 051-248224; bici@opengroup.eu)
- In casi di interventi manutentivi dovuti a semplice usura quali (a titolo esemplificativo e non esaustivo): verifica gonfiaggio ruote, riparazione forature, verifica cambio di velocità, verifica lubrificazione bicicletta, verifica serraggio viti e bulloni, etc, ...) lo studente potrà recarsi in qualsiasi ciclofficina.

Chi paga le manutenzioni?

Tutte le manutenzioni, anche conseguenti ad incidenti o ad uso improprio, saranno interamente in capo al comodatario.

Cosa devo fare se mi rubano la bici?

- fare denuncia alle forze dell'ordine. Indicare che la bicicletta è di proprietà dell'Ateneo, affidata con concessione mediante comodato gratuito. Comunicare alle forze dell'ordine il numero di telaio e il numero della bici ed indicare che è presente a bordo un tracker. Portare con sé il contratto di affidamento della bici, dove tutte le informazioni necessarie sono indicate
- Attivare bikewatch di Kirby (<http://www.bolognabikewatch.com/>) il servizio gratuito prevede l'upload sul sito della foto della propria bici e segnalare il furto. Il servizio offre una rete di associati che perlustrando la città avisano nel caso ritrovino la bici.
- Inviare copia della denuncia a usb.almabike@unibo.it
- Nel caso che la bicicletta rubata sia rintracciabile tramite GPS lo studente deve dare comunicazione al CUSB e avvertire le forze dell'ordine per il recupero.
- Occorre presentare a CUSB la Denuncia effettuata presso le Forze dell'ordine e verrà trattenuta l'intera caparra.

Esiste una copertura assicurativa?

- No, una volta ritirata la bicicletta sarà responsabile in via esclusiva per tutti i danni diretti e indiretti causati a terzi (persone, cose e animali) così come a sé stesso, causati dall'uso dell'Almabike con conseguente obbligo di risarcimento.
- Nel caso in cui la bicicletta ritirata dovesse risultare malfunzionante lo studente dovrà darne comunicazione a usb.almabike@unibo.it

Quando termina la responsabilità riguardo la bicicletta?

Lo studente è responsabile dal momento in cui ritira la bicicletta fino a quando la riconsegna.

La bicicletta ha un lucchetto?

La bicicletta ha in dotazione un lucchetto di tipo Ulock con due chiavi che dovranno essere restituite entrambe al momento della fine del comodato. Possono essere usati ulteriori sistemi di chiusura in aggiunta a quello in dotazione, ma non in sostituzione.

Quando dovrà essere restituita la bici?

Le date in cui sarà possibile restituire la bicicletta saranno quattro, indicativamente giugno - luglio – settembre e ottobre 2022

Quando mi verrà restituita la cauzione?

- Circa 15 gg dopo la restituzione della bici. La caparra verrà restituita tramite bonifico bancario

Qual è la durata del comodato?

Il comodato durerà dal momento della consegna fino al **15 settembre 2022** al termine del quale lo studente è obbligato a restituire la bicicletta.

Come posso restituire la bici?

Lo studente potrà restituire la bicicletta a partire dal mese di giugno 2022. Verranno date specifiche indicazioni sulla modalità di riconsegna e sui luoghi.

È possibile delegare una persona a consegnare la bici al posto dello studente.

Il delegato dovrà avere:

- Delega con specificato che “lo studente riconosce la correttezza e validità di che quanto sottoscritto dal delegato nel verbale di riconsegna”.
- Una copia del documento di identità dello studente cui è stata assegnata la bici.

Cosa succede se al momento della consegna la bici avrà qualche danno?

Il costo di eventuali riparazioni di ripristino verrà decurtato dal deposito cauzionale di € 99,00 versato inizialmente.

Chi posso contattare in caso di altre domande?

cusb.almabike@unibo.it

Cosa comporta il comodato in funzione della normativa sulla privacy?

Con il comodato, lo studente accetta la dotazione di uno strumento di tracciamento GPS, e il relativo sistema di applicazione web, utile per la gestione delle mail alert in caso di spostamento non autorizzato e il relativo posizionamento del mezzo sulla mappa.

Cosa comporta l'accettazione del trattamento dei dati?

Lo studente acconsente inoltre il monitoraggio di tutti gli spostamenti effettuati mediante la bicicletta in assegnazione. Tali dati verranno cancellati ogni 15 giorni, ai fini della tutela della privacy.

È obbligatorio acconsentire al trattamento dei dati?

Il modulo di autorizzazione al trattamento (informativa privacy) è diviso in due parti. Nella prima parte lo studente deve sottoscrivere il modulo di Autorizzazione al Trattamento dei dati, accettando come condizione vincolante per l'uso della bicicletta, le condizioni di tracciamento indicate, in quanto prerogative inserite per la sicurezza antifurto de bene stesso. La seconda parte è relativa al trattamento dei dati ai fini di ricerca scientifica e l'autorizzazione non è una condizione vincolante per la concessione della bicicletta

Per una pedalata sicura RICORDATI DI:

- Percorrere il più possibile strade con poco traffico
- Mantenere una distanza di sicurezza dagli altri ciclisti
- Fermarsi a stop e semafori
- Utilizzare un abbigliamento ad alta visibilità di notte e in condizioni meteo avverse (es. nebbia)
- Non utilizzare auricolari mentre si pedala
- Fare attenzione a non essere abbagliati dal sole, soprattutto in orari vicino al tramonto
- Fare attenzione alla condizione dell'asfalto
- Utilizzare il più possibile le piste ciclabili
- Accendere le luci di notte